



SCI AKY EUROPE

Business School
Hotel & Travel Industry

A.M.A.

Associazione Master Sciaky Europe

“Seconda Convention Nazionale”

Domenica 6 Novembre 2005

presso

Grand Hotel di Cervia

**Lungomare Grazia Deledda, 9
48015 Cervia (RA)**

Tel: 0544-970500 – Fax: 0544-972086

info@grandhotelcervia.it

www.grandhotelcervia.it

SPORTELLO LAVORO

Risorse Umane: domanda ed offerta qualificate a confronto

***Un’opportunità vera di incontrare i Responsabili delle Risorse Umane
di un grande Gruppo come COSTA CROCIERE,
conoscere una realtà alberghiera “in movimento”
farsi conoscere e magari dare una svolta
alla propria crescita professionale
con un’esperienza
unica***

porta con te il tuo curriculum vitae aggiornato !

Dalla pagina seguente: il Programma della Convention

Programma della Giornata

MATTINA

- Ore 9,00 – 10,30 : Accoglienza e Registrazione dei Partecipanti
- Ore 10,30 - 12,00 : Assemblea Generale dei Soci
- Apertura Lavori
 - Interventi degli Ospiti e dei Relatori
 - Presentazione dei Seminari del pomeriggio
 - Premiazione: consegna della *“Targa Sciaky Europe” alla carriera*
- Ore 12,00 – 12,45 : Cocktail di Benvenuto
- Ore 12,45 – 14,00 : Lunch
- Presentazione del libro *“Modi e Mode: i consigli del Maestro”* di Valter Rossi, Ed. Pendragon

POMERIGGIO

Ore 14,00 – 15,00

“La Valutazione e lo Sviluppo del Personale: il caso Costa Crociere”
intervento a cura del Dott. Massimiliano GIOBERGIA
Direttore Centrale Risorse Umane e Sviluppo
del Gruppo COSTA CROCIERE

- Ore 14,00 – 19,00 : Workshops/Seminari – *“Sportello Lavoro”*
- Ore 20,00 : Cena di Gala

GLI ARGOMENTI DEGLI WORKSHOPS

- * Ore 15,00-17,00 Incontro con il Dott. Sergio LEGRENZI, Direttore di *BESTEAM*, Centrale Acquisti del Gruppo BESTWESTERN
- “Gli Acquisti Centralizzati: i vantaggi di un approccio organizzato”*
- Impostare la propria strategia di acquisti secondo criteri di economicità sulla base di logiche organizzative rodiate ed economie di scala è uno tra i fattori critici che determinano il successo di un'azienda alberghiera e ristorativa.

*** Ore 15,00-17,00** **Incontro con la Dott.ssa Cinzia MAGI, Responsabile della Formazione dell' A.N.G. Associazione Nazionale Governanti**

“Il Ruolo della Governante: tra tradizione e modernità”

Soprattutto l'aspetto “gestionale” del ruolo della Governante

oggi gioca un ruolo fondamentale nel progetto di “eccellenza” dell'Industria dell'Ospitalità: ecco perché la Governante deve essere sempre di più una vera e propria (Housekeeping) “Manager”.

*** Ore 17,00-19,00** **Incontro con l'Ing. Antonio BRUNO, Esperto di processi di certificazione di qualità, collegato al prestigioso Istituto di Certificazione Certiquality**

“La Qualità? Un Sistema Integrato: organizzazione, procedure, risorse”

Cos'è la “vera qualità”? Per fare qualità possiamo prescindere dal mettere mano alla nostra organizzazione? E quali sono le valenze implicite del “fare qualità”? Analizziamo insieme le opportunità, i vantaggi e gli svantaggi di una Qualità fatta Sistema.

*** Ore 17,00-19,00** **Incontro con la Dott.ssa Enrica SCOPEL, Collaboratrice di Touring Club ed esperta di Marketing del territorio**

“Turismo e Territorio: Le nuove tendenze dei sistemi di offerta”

L'azienda alberghiera e ristorativa ha un forte legame col territorio in cui opera, oggi più mai. Perché, nell'era della globalizzazione, si rafforza l'impatto col nostro ambiente di riferimento? Quali sono le nuove tendenze e come cambiano i sistemi che le determinano?

*** Ore 15,00-18,00** **SPORTELLLO LAVORO**
Incontro tra domanda ed offerta qualificate.
Quest'anno sono con noi gli Specialisti delle Risorse Umane di

COSTA CROCIERE

La partecipazione agli workshop è libera: ognuno potrà partecipare ad uno o più seminari di interesse, oltre che accedere allo Sportello Lavoro.